



Serviceovereenkomst
Industrieporten en laad- en lossystemen



Uw serviceovereenkomst

De sleutel tot een succesvolle business

Uw industriepoorten en laad- en lossystemen vormen een essentieel onderdeel van uw organisatie en spelen een belangrijke rol in het goed functioneren van uw bedrijf. Het is voor u van belang dat het onderhoud van al deze systemen, ongeacht hun functie, ouderdom en fabricaat, tijdig voor u wordt ingepland. Binnen uw bedrijf dient de continuïteit van werking gegarandeerd te worden. In geval van een onverwachte storing of blokkering dienen interventies met de nodige prioriteit afgehandeld te worden. Bovendien bent u persoonlijk in regel met alle wettelijke reglementeringen (nationale en Europese) en wordt u geïnformeerd over alle wijzigingen.

Crawford biedt u de beste garantie voor een veilige en probleemloze werking van al uw poorten en laad- en lossystemen. Met een Serviceovereenkomst beperkt u niet alleen het risico op storingen maar voldoet u ook aan alle wettelijke bepalingen en de nieuwe geharmoniseerde EU-normen. Bovendien zorgt u ervoor dat uw poorten en laad- en lossystemen blijven voldoen aan hun classificaties op het gebied van o.a. windbelasting, luchtdoorlatendheid, waterbestendigheid enz...

Met de 4 beschikbare serviceovereenkomsten: geel, groen, rood en blauw, is **Crawford** in staat u een service op maat te bieden, gebaseerd op de functie en gebruiksintensiteit van de systemen, ongeacht het fabricaat.

Crawford biedt u een gepaste en betaalbare service die perfect tegemoet komt aan uw eisen. **Crawford**, binnen de sector de sterkst uitgebouwde serviceorganisatie, staat volledig tot uw beschikking en dit 24 uur op 24, 7 dagen op 7.

Crawford beschikt als erkend specialist op het gebied van industriepoorten en laad- en lossystemen over de kennis en vaardigheden om al deze systemen vakkundig te onderhouden. Onze technici leveren echt vakwerk en dit ongeacht het fabricaat van uw systemen.

Met **Crawford** als serviceleverancier voor al uw poorten en laad- en lossystemen bent u ervan verzekerd dat deze systemen steeds in een optimale conditie verkeren waardoor onverwachte kosten worden vermeden. Dankzij een serviceovereenkomst kunt u bovendien genieten van een prioritaire afhandeling van uw oproepen in geval van blokkerende storingen.



Serviceovereenkomst Uw voordelen



VEILIGHEID
WETGEVING
LEVENSDUUR
BEDRIJFSZEKERHEID
PRIORITEIT
GARANTIEVERLENGING

Naast veiligheid (voor uw personeel, leveranciers, klanten, bezoekers,...) hechten onze klanten die kiezen voor een gele serviceovereenkomst eveneens het hoogste belang aan de betrouwbaarheid van het materiaal. Poorten en laad- en lossystemen spelen een belangrijke rol in hun organisatie, waardoor een regelmatige onderhoudsinspectie noodzakelijk is om een continue werking te garanderen. Men neemt bovendien geen enkel persoonlijk risico inzake de nationale en Europese wettelijke reglementeringen.

Ons dienstenpakket omvat daarom:

- Inspectie van alle industriepoorten en laad- en lossystemen (volgens de wettelijke bepalingen minimaal 1x/jaar)
- Volledig onderhoud van de systemen
- Registratie in logboek van alle interventies (per systeem)
- Gedetailleerd onderhoudsrapport (met checklist) bij iedere onderhoudsbeurt (per systeem)
- Gegarandeerde snelle responstijd voor bijkomende interventies
- Prioritaire afhandeling van dringende/blokkerende storingen
- Gratis technische ondersteuning via telefoon
- Korting van 5% op de eventueel bijkomende prestaties tijdens de onderhoudsbeurt
- Gratis smeermiddelen
- **Verlenging van de garantie met een periode van 12 maanden** in geval van ondertekening van een **serviceovereenkomst** binnen de eerste zes maanden na de installatie (ook op producten van andere leveranciers)

Als extra service kunt u gebruik maken van:

- Motor en automatisering op huurbasis

Crawford is binnen Europa de grootste fabrikant van industriepoorten en laad- en lossystemen en is de marktleider op het gebied van serviceverlening voor al deze systemen.

CRAWFORD “TROUBLE-FREE OPERATION”

Ongeacht het fabricaat staat **Crawford** als erkend specialist tot uw beschikking. Onze serviceformules bieden optimale oplossingen op maat die perfect aansluiten op uw specifieke eisen.



Crawford Belux
Hundelgemsesteenweg 442-444,
B-9820 Merelbeke
tel. +32-9-239.54.25 - fax +32-9-232.52.34
www.crawfordsolutions.com
info.belux@crawfordsolutions.com

