



**Logistiek: Schenker, Salzburg Oostenrijk**

**Dock Management**

## Vroeger hadden onze planners het gevoel dat ze meer brandjes moesten blussen dan noodzakelijk. Nu kunnen ze, met de nieuwe dock management-oplossing, heel doeltreffend werken.

### Situatie van de klant

Er werd 26 miljoen euro geïnvesteerd in de bouw van de site in Salzburg, dat een centrale rol zal spelen in het Europese netwerk van DB Schenker. Naast Parijs, Malmö en Friedewald zal de Euro-Hub het centrum zijn voor het grondvervoer van het bedrijf.

Tegelijkertijd zal de nieuwe site verantwoordelijk zijn voor nationale leveringen 's nachts in samenwerking met uitwisselbare eenheden in Oostenrijk. "Dit laat ons toe optimale logistieke diensten te bieden, zowel voor importverzendingen gevolgd door distributie in Oostenrijk of als voor export elders in de wereld. De terminal in Salzburg dekt alle activiteiten, zelfs de verhandeling van individuele items, bulk en projectladingen," zegt directeur Mönichweger, die aan het hoofd staat van de site in Salzburg.

Om deze faciliteit correct te laten werken was real-time informatie over wat er gebeurt op de laad- en losplaatsen cruciaal.



### Uitdagingen / Kritische kwesties

- Verhuizen van twee oude faciliteiten naar een nieuwe terminal
- Alles vlot laten werken
- De operationele kosten verlagen
- Het magazijnrendement verhogen

### Redenen en impact

Dit is de grootste terminal in het Europese netwerk van DB Schenker. Het organiseren en coördineren van het verkeer van de vrachtwagens is elke dag een uitdaging.

Aangezien de faciliteit het volledige zuidoostelijke gebied bedient, zouden de gevolgen van een slechte coördinatie van de vrachtwagens of vertragingen omwille van slechte werkschema's een ernstige negatieve invloed hebben op Schenker en haar klanten.

### Visie

De capaciteit verhogen door de tijd tot een minimum te beperken dat een laad- en losplaats vrij is en geopend is met een vrachtwagen op de laad- en losplaats.

Verloren tijd te beperken door het zoeken naar chauffeurs op het parkeerterrein.

Een betrouwbare partner hebben die betrouwbare oplossingen levert.

### Geleverd concept

- Advies om de beste apparatuur te garanderen voor operationele efficiëntie.

- De geselecteerde apparatuur was:
  - 93 Dock levelers
  - 93 242 Dock poorten
  - 93 Mechanische shelters
- Een serviceovereenkomst om ervoor te zorgen dat alle geïnstalleerde apparatuur in goede conditie blijft om betere laad-/losprocessen te ondersteunen.
- Een Crawford Monitoringsysteem met dock management pack om de activiteit op de laad- en losplaatsen in real-time te monitoren.
- Projectbeheer voor een soepele implementatie.

### Resultaat

"Crawford heeft ons geholpen de juiste keuze te maken en heeft een systeem overeenkomstig haar beloften geleverd.

Onze planners gebruiken het Crawford Monitoringsysteem elke dag om vrachtwagens te leiden naar de best geschikte laad- en losplaatsen en ze zijn echt tevreden over de mogelijkheden die het systeem biedt. Het systeem is de perfecte aanvulling op ons bestaand systeem, TerminaTor.

Wij hebben geïnvesteerd in een doeltreffende productie-eenheid en wij zijn fier een van de meest moderne faciliteiten in Europa te hebben.

Wij hebben voor Crawford gekozen en we kunnen zeggen dat dit de juiste keuze was."

*Walter Mönichweger,  
Directeur, Schenker Salzburg.*

### Over Crawford

Door onze wereldwijde expertise gecombineerd met lokale verkoops-, service- en ondersteuningsteams levert Crawford oplossingen voor poorten en laad- en lossystemen waarop u altijd kunt bouwen, dag in dag uit. Dat is de reden waarom meer dan een miljoen klanten kiezen voor Crawford als leverancier van oplossingen.

[www.crawfordsolutions.com](http://www.crawfordsolutions.com)

 **Crawford**  
Solutions that work